

# Reparaturen und Installationen Mac-Computer

## Autorisierter Apple Service Provider

Mit Apple-lizenzierten Werkstätten in Stäfa und Uster übernehmen unsere Apple-zertifizierten Techniker gerne Hardware-Reparaturen innerhalb und ausserhalb der Garantie, sowie technische Ergänzungen an Ihren Apple-Geräten. Bei Diagnose und Reparatur arbeiten wir nach den strengen Vorgaben und Richtlinien von Apple und verwenden originale Ersatzteile.

Wir engagieren uns dafür, Sie umfassend und zuverlässig zu beraten – gleichzeitig möchten wir Sie auf Einschränkungen bei der Gewährleistung hinweisen. Sollte ein Garantiefall auftreten, erledigt Screen die rasche und korrekte Auslösung der Herstellergarantie. Weitere Leistungen wie Datensicherung, Bereitstellung eines Ersatzgerätes, Wieder-Inbetriebnahme etc. sind aber kostenpflichtig.

Beachten Sie bitte auch unsere Geschäftsbestimmungen unter <https://www.screen-online.ch/agb>

## Allgemeine Reparaturkosten

### Diagnose und Reparatur

**168.–/Std.**

### Kostenvoranschlag

**120.–**

Diagnosen-Pauschale für Reparaturen, die nicht durchgeführt werden. Die Pauschale entfällt, wenn die Reparatur gemäss Kostenvoranschlag durchgeführt wird.

### Express-Zuschlag

**150.–**

Wird zusätzlich zu Reparatur- und Materialkosten verrechnet. Der Auftraggeber erhält spätestens am folgenden Arbeitstag Bescheid von uns über das Resultat oder das weitere Vorgehen. Die Gebühr ist auch bei Express-Garantiereparaturen zu bezahlen.

## Grundinstallationen (Software und Hardware)

### Inbetriebnahme BASIC

**55.–**

Auspacken und Installieren von Apple-Computern bei Screen mit Funktionskontrolle, Vornehmen aller Updates, 2 Benutzer einrichten; Installation Fernwartungsprogramm Screen.

### Inbetriebnahme BASIC & PLUS

**145.–**

Inbetriebnahme BASIC mit folgenden Zusatzleistungen: Installation der Antiviren-Lösung ClamXAV 2 für macOS inkl. Lizenz à Fr. 35.– (Personal oder Business), Installation einer kleinen Sammlung frei erhältlicher Software, die gemäss Auswahl und Prüfung durch Screen sicher ist und die vorinstallierte Apple-Software sinnvoll ergänzt.

<b>Datenübernahme Mac auf Mac<sup>1</sup></b>	<b>90.–</b>
Migration aller Daten und Systemeinstellungen von Ihrem Mac inkl. Funktionskontrolle.	
<b>Datenübernahme Win auf Mac<sup>2</sup></b>	<b>140.–</b>
Punktueller Übernahme der Daten und Systemeinstellungen von Ihrem Windows-PC.	
<b>Installation von Dritthersteller-Software<sup>3</sup></b>	<b>39.–</b>
<b>Installation von Windows 7, 8 oder 10 mit Parallels 12</b>	<b>140.–</b>
<b>Installation von Windows 7, 8 oder 10 mit BootCamp</b>	<b>165.–</b>
<b>Installation von einfachen Peripheriegeräten<sup>4</sup></b>	<b>55.–</b>
Auspacken und Installieren von einfachen Peripheriegeräten (Drucker; Scanner; HDs etc.) bei Screen mit Funktionskontrolle.	
<b>Time-Machine-Backup</b>	<b>39.–</b>
Einrichten des automatischen Backup mit Time Machine auf ein externes Speichermedium.	

## Software-Updates und -Upgrades

<b>macOS Clean Install</b>	<b>55.–</b>
Neu-Installation eines macOS-Systems mit Werkeinstellungen, allfällige bestehende Benutzer und Daten werden gelöscht.	
<b>macOS Re-Install</b>	<b>90.–</b>
Neu-Installation eines macOS-Systems über ein bestehendes System, inkl. Funktionskontrolle. Benutzerdaten werden übernommen.	
<b>macOS Upgrade<sup>5</sup></b>	<b>90.–</b>
Upgrade eines macOS-Systems auf eine neuere Version, inkl. Funktionskontrolle.	
<b>Sicheres Löschen</b>	<b>55.–</b>
Überschreiben einer Festplatte mit Nullen; Daten können nicht mehr wiederhergestellt werden.	

## Hardware-Upgrades und Reparaturen

<b>Einbau von zusätzlichem Arbeitsspeicher (RAM)</b>	<b>39.–</b>
<b>Einbau einer SSD oder HDD in ein MacBook / MacBook Pro</b>	<b>39.–</b>
<b>Einbau einer SSD oder HDD in einen iMac</b>	<b>120.–</b>
<b>Festplatten-Klon von einer alten auf eine neue Festplatte</b>	<b>55.–</b>
<b>Festplatten-Klon als Backup vor einer Reparatur oder Installation</b>	<b>55.–</b>
Das Backup wird bei uns sicher gelagert und 2 Wochen nach der Reparatur gelöscht.	
<b>Ausbau von Fremdgegenstand (CD, DVD) aus einem Mac-Computer</b>	<b>90.–</b>
<b>Datenrettung</b>	<b>160.–</b>
Versuch softwaretechnischer Reparatur der Festplatte. Keine Garantie auf Erfolg. Es werden so viele Daten als möglich kopiert.	

<sup>1</sup> Bei Apple-Computern mit geeigneter Schnittstelle ab System OS X 10.7.5

<sup>2</sup> Datenübernahme ohne grösseren Installationsaufwand, ansonsten wird zum Stundentarif verrechnet.

<sup>3</sup> Preis pro Software-Paket. Gilt für Softwareinstallationen ohne übermässigen Installationsaufwand.

<sup>4</sup> Komplexere Installationen (Netzwerkdrucker; MFCs) werden nach Aufwand verrechnet

<sup>5</sup> Ab System OS X 10.7.5