

**WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG,
Ausbildungsbeginn August 2019:**

Lehrstelle ICT-Fachmann/-Fachfrau

Wir sind ein Apple-autorisierter Service Provider mit über 20 Jahren Erfahrung mit Filialen in Uster und Stäfa. Zu unseren Kunden zählen Privat- und Geschäftskunden, Schulen und öffentliche Institutionen, welchen wir ein breites Dienstleistungsangebot im Bereich Apple-Support und -Services bieten.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir eine Lehrperson als ICT-Fachmann/-Fachfrau, Beginn August 2019.

Dein Profil:

- Abgeschlossene Sekundarschule
- Gute Umgangsformen, Teamfähigkeit und Freude am Umgang mit Menschen
- Gute Kommunikationsfähigkeit und Dienstleistungsverständnis
- Interesse an Apple-Produkten und -Betriebssystemen
- Du bist kundenorientiert, zuverlässig und bringst technisches Verständnis mit
- Gute Deutschkenntnisse, gutes Verständnis von Englisch in Wort und Schrift von Vorteil
- Eigeninitiative und Interesse für Weiterbildung im Bereich Support/Service von Apple-Produkten

Deine Aufgaben:

- Installation von Hard- und Software
- Gerätekonfiguration
- Instruktion von Kundinnen und Kunden
- Mitarbeit im Verkauf und Beratung von Apple-Produkten, Peripherie und Dienstleistungen
- Erstellen und Abschliessen von Reparatur- und Support-Aufträgen
- Hard- und Software-Support am Service Desk, per Fernwartung oder Telefon
- Mitarbeit bei Dienstleistungsaufgaben in unserer Werkstatt

Was wir bieten:

- Ein vielseitiges und interessantes Aufgabengebiet rund um Apple-Produkte
- Ein familiäres Team mit flacher Hierarchie
- Viel Eigenverantwortung und initiative Tätigkeiten

Fühlst Du dich angesprochen und haben wir dein Interesse geweckt? Dann würden wir uns über deine Bewerbung freuen. Bitte sende uns die kompletten Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: bewerbungen@screen-online.ch