

Reparaturen und Installationen Mac-Computer

Autorisierter Apple Service Provider

Mit Apple-lizenzierten Werkstätten in Stäfa und Uster übernehmen unsere Apple-zertifizierten Techniker gerne Hardware-Reparaturen innerhalb und ausserhalb der Garantie, sowie technische Ergänzungen an Ihren Apple-Geräten. Bei Diagnose und Reparatur arbeiten wir nach den strengen Vorgaben und Richtlinien von Apple und verwenden originale Ersatzteile.

Wir engagieren uns dafür, Sie umfassend und zuverlässig zu beraten – gleichzeitig möchten wir Sie auf Einschränkungen bei der Gewährleistung hinweisen. Sollte ein Garantiefall auftreten, erledigt Screen die rasche und korrekte Auslösung der Herstellergarantie. Weitere Leistungen wie Datensicherung, Bereitstellung eines Ersatzgerätes, Wieder-Inbetriebnahme etc. sind aber kostenpflichtig.

Beachten Sie bitte auch unsere Geschäftsbestimmungen unter <https://www.screen-online.ch/agb>

Allgemeine Reparaturkosten

Diagnose und Reparatur

168.–/Std.

Kostenvoranschlag

120.–

Diagnosen-Pauschale für Reparaturen, die nicht durchgeführt werden. Die Pauschale entfällt, wenn die Reparatur gemäss Kostenvoranschlag durchgeführt wird.

Express-Zuschlag

150.–

Wird zusätzlich zu Reparatur- und Materialkosten verrechnet. Der Auftraggeber erhält spätestens am folgenden Arbeitstag Bescheid von uns über das Resultat oder das weitere Vorgehen. Die Gebühr ist auch bei Express-Garantiereparaturen zu bezahlen.

Grundinstallationen (Software und Hardware)

Inbetriebnahme BASIC

55.–

Auspacken und Installieren von Apple-Computern bei Screen mit Funktionskontrolle, Vornehmen aller Updates, 2 Benutzer einrichten; Installation Fernwartungsprogramm Screen.

Inbetriebnahme BASIC & PLUS

145.–

Inbetriebnahme BASIC mit folgenden Zusatzleistungen: Installation der Antiviren-Lösung ESET® für macOS inkl. Lizenz à Fr. 35.– (Personal oder Business), Installation einer kleinen Sammlung frei erhältlicher Software, die gemäss Auswahl und Prüfung durch Screen sicher ist und die vorinstallierte Apple-Software sinnvoll ergänzt.

Datenübernahme Mac auf Mac¹	90.–
Migration aller Daten und Systemeinstellungen von Ihrem Mac inkl. Funktionskontrolle.	
Datenübernahme Win auf Mac²	140.–
Punktueller Übernahme der Daten und Systemeinstellungen von Ihrem Windows-PC.	
Installation von Dritthersteller-Software³	39.–
Installation von Windows 7, 8 oder 10 mit Parallels 12	140.–
Installation von Windows 7, 8 oder 10 mit BootCamp	165.–
Installation von einfachen Peripheriegeräten⁴	55.–
Auspacken und Installieren von einfachen Peripheriegeräten (Drucker; Scanner; HDs etc.) bei Screen mit Funktionskontrolle.	
Time-Machine-Backup	39.–
Einrichten des automatischen Backup mit Time Machine auf ein externes Speichermedium.	

Software-Updates und -Upgrades

macOS Clean Install	55.–
Neu-Installation eines macOS-Systems mit Werkeinstellungen, allfällige bestehende Benutzer und Daten werden gelöscht.	
macOS Re-Install	90.–
Neu-Installation eines macOS-Systems über ein bestehendes System, inkl. Funktionskontrolle. Benutzerdaten werden übernommen.	
macOS Upgrade⁵	90.–
Upgrade eines macOS-Systems auf eine neuere Version, inkl. Funktionskontrolle.	
Sicheres Löschen	55.–
Überschreiben einer Festplatte mit Nullen; Daten können nicht mehr wiederhergestellt werden.	

Hardware-Upgrades und Reparaturen

Einbau von zusätzlichem Arbeitsspeicher (RAM)	39.–
Einbau einer SSD oder HDD in ein MacBook / MacBook Pro	39.–
Einbau einer SSD oder HDD in einen iMac	120.–
Festplatten-Klon von einer alten auf eine neue Festplatte	55.–
Festplatten-Klon als Backup vor einer Reparatur oder Installation	55.–
Das Backup wird bei uns sicher gelagert und 2 Wochen nach der Reparatur gelöscht.	
Ausbau von Fremdgegenstand (CD, DVD) aus einem Mac-Computer	90.–
Datenrettung	160.–
Versuch softwaretechnischer Reparatur der Festplatte. Keine Garantie auf Erfolg. Es werden so viele Daten als möglich kopiert.	

¹ Bei Apple-Computern mit geeigneter Schnittstelle ab System OS X 10.7.5

² Datenübernahme ohne grösseren Installationsaufwand, ansonsten wird zum Stundentarif verrechnet.

³ Preis pro Software-Paket. Gilt für Softwareinstallationen ohne übermässigen Installationsaufwand.

⁴ Komplexere Installationen (Netzwerkdrucker; MFCs) werden nach Aufwand verrechnet

⁵ Ab System OS X 10.7.5