

**WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG,  
per sofort oder nach Vereinbarung**

# ICT-Supporter/-in im Apple-Bereich

Wir sind ein autorisierter Apple Service Provider mit über 20 Jahren Erfahrung mit Filialen in Uster und Stäfa. Zu unseren Kunden zählen Privat- und Geschäftskunden, Schulen und öffentliche Institutionen, welchen wir ein breites Dienstleistungsangebot im Bereich Apple-Support und -Services bieten.

## Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung (EFZ), vorzugsweise im IT-Bereich
- Erfahrung im Bereich technischer Support
- Gute Kenntnisse der aktuellen Apple-Produkte und -Betriebssysteme
- Sie arbeiten kundenorientiert und zuverlässig
- Gute Deutschkenntnisse, gutes Verständnis von Englisch in Wort und Schrift
- Eigeninitiative und Interesse an Weiterbildung im Bereich Support/Service von Apple-Produkten
- Gerne Kontakt zu Kunden
- Gepflegtes Äusseres
- Führerausweis Kategorie B
- Apple-Zertifizierungen (ACMT, ACiT etc.) von Vorteil

## Ihre Aufgaben:

- Hard- und Software-Support am Service Desk, per Fernwartung oder Telefon
- Reparaturen von Apple Geräten
- Mitarbeit im Verkauf und Beratung zu Apple-Produkten, Peripherie und Dienstleistungen
- Administrative Aufgaben im Laden und in der Werkstatt
- Mithilfe bei der Ausbildung einer Lernenden (ICT-Fachfrau)

## Was wir bieten:

- Ein vielseitiges und interessantes Aufgabengebiet rund um Apple-Produkte
- Ein familiäres Team mit flacher Hierarchie
- Viel Eigenverantwortung und Raum für Eigeninitiative
- Du-Kultur

Haben wir Ihr Interesse geweckt und spricht Sie die Aufgabe als Apple Supporter an? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie uns die kompletten Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: [andy.kurt@screen-online.ch](mailto:andy.kurt@screen-online.ch)